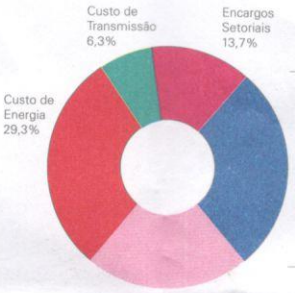
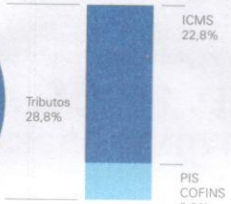
ORIENTAMOS SEU CONSUMO. EXPLICAMOS SUA CONTA.

Quem homologa o reajuste da sua conta de energia é a Aneel.

Numa conta de luz no valor de R$ 100,00 apenas R$ 22,00 são destinados à Enel. Com isso, cobrimos os custos para operação, expansão e manutenção da rede de energia elétrica.

Para você entender melhor como funciona o cálculo de sua conta, observe o exemplo ao lado:





* Valores vigentes até 14/03/18.

IMPORTANTE

Caso hajam cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (contribuição de iluminação pública).
Para garantia dos dados impressos nesta conta, arquive a mesma em local seco, sem contato com plástico, óleo ou produtos químicos.

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador: assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- ☐ Casa fechada
- ☐ Recusou-se a receber
- ☐ Endereço insuficiente
- ☐ Não existe o nº indicado
- ☐ Outros – especificar _____

Data: Matrícula:

Hora: Rubrica:

REMETENTE

Ampla Energia e Serviços S.A.
Praça Leoni Ramos, 1 – São Domingos
Niterói – RJ
CEP 24210-205

enel

enel

100% Papel Reciclado. 100% Responsabilidade Social e Ambiental.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE
DIC: Nº de horas que o cliente ficou sem energia.
FIC: Nº de vezes que o cliente ficou sem energia.
DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.
DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.
Dias Críticos: Dias em que o número de ocorrências emergenciais superar o padrão normal.

TENSÕES NOMINAIS PADRONIZADAS
Disponível: 127 e 220 V
Limites Mín.: 116 e 201 V | Limites Máx.: 133 e 231 V
Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de luz, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8.

Informações sobre as condições de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição para consulta nas Lojas de Atendimento e no www.ampla.com.
Para falar com a Ampla, ligue (24h) para um dos telefones abaixo:
• 0800 28 00 120, ligações de telefones fixos
• 0800 28 24 022, ligações de telefones celulares
• 0800 28 21 887, para deficientes auditivos
• 0800 00 120 00, Ouvidoria, das 8h às 18h com protocolo do atendimento anterior.

0

Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL
167 – Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis.

MARLI JARDIM DE ALVARENGA
R N ARAUJO LT 31 - PACHECO
SAO GONCALO
24732-500

002120

37473

312233

DADOS PARA ENTREGA

Rota 20 21023 84 006920 – 7
Nº do cliente 13775824-0
Emissão 28/03/2018

Medidor 000040566555
CP 1355 **CS** 099
Apresentação 05/04/2018

DÉBITO AUTOMÁTICO

Para a sua comodidade, cadastre a sua fatura como débito automático e pague sem sair de casa.

Pague sua conta até a data de vencimento. Você evita a cobrança de juros e multa, o envio de informações aos Órgãos de Proteção ao Crédito, Cartórios de Protesto de Títulos e a Suspensão do Fornecimento de Energia Elétrica.

Autenticação Mecânica